

# Conditions générales de vente



La commande de plateaux repas implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales. K TRAITEUR se réserve le droit de faire évoluer les conditions générales de vente ci-dessous. Le client pourra se renseigner sur les changements éventuels de ses conditions par la seule consultation en ligne.

## Clause n°1 - Les produits livrés

Tous les produits K TRAITEUR plateaux repas, sont livrés complets, prêts à déguster. Sauf indication contraire, nos plateaux repas sont élaborés pour être dégustés froids.

A réception par le client, les produits doivent être conservés dans un endroit frais et sec. K TRAITEUR décline toute responsabilité dans le cas où les produits livrés ne seraient pas conservés selon les conditions indiquées et consommés dans un délai raisonnable.

## Clause n°2 - Objectifs de livraison

Les plateaux repas sont livrés :

- de 10h à 13h pour toutes commandes passées la veille avant 14h
- pour les commandes passées la veille après 14h, K TRAITEUR se s-réserve le droit de choisir le menu

Le délai de livraison vous est précisé à titre d'information et est repris sur la confirmation de commande mais n'a pas de valeur contractuelle. Si ce délai ne vous convient pas, vous avez la possibilité de le préciser lors de votre commande par téléphone ou par mail. Une plage horaire d'une heure est nécessaire.

## Clause n° 3 - Minimum de commande et frais de livraison

Un minimum de 4 plateaux repas identiques est imposé pour la même commande. Des frais de livraison sont appliqués en fonction du jour (week-end et jours fériés) et de la zone à livrer.

## Clause n°4 - Modification des produits

Les produits présentés sont susceptibles de modification sans préavis.

## Clause n°5 - Gestion des prix

Les prix peuvent être révisés à tout moment sans préavis. Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la commande. Ils sont assujettis au taux de TVA applicable légalement en vigueur. Au cas où ce taux viendrait à être modifié, nos prix seraient révisés à due concurrence. Toutes taxes ou charges nouvelles qui pourraient être créées, ou toute modification des charges ou taxes actuelles entraîneraient automatiquement le réajustement des prix.

#### **Clause n°6 - Coordonnées de livraison**

Il appartient au client de vérifier les coordonnées de livraison et de facturation. K TRAITEUR ne pourra être tenu pour responsable d'éventuel retard en cas d'information erronée ou incomplète. Toute réclamation et réserve devront être portées à notre connaissance sous 24 heures et signalées obligatoirement sur le bon de livraison. Aucun produit alimentaire ne sera repris ni échangé.

#### **Clause n°7 - Confirmation de commande**

Toute commande sera confirmée par envoi d'un e-mail à l'adresse suivante : [contact@ktraiteur.com](mailto:contact@ktraiteur.com)

#### **Clause n°8 - Règlement**

Pour la prestation « Plateaux repas », le règlement se fait par virement ou chèque bancaire à réception de la facture. Pour les clients en compte (ouverture de compte sur demande) les paiements peuvent être différés après accord des deux parties. Les factures sont payables à réception de la marchandise, jusqu'à obtention des informations comptables nécessaires au changement de mode de règlement.

#### **Clause n°9 - Réclamations**

Toutes réclamations et réserves devront être portées à notre connaissance sous huit jours et signalées obligatoirement sur le bon de livraison. Aucun produit ne sera ni repris ni échangé.

#### **Clause n°10 - Droit de rétractation**

Conformément à l'article L. 121-21-8,4° du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé sur la fourniture de nos produits qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmenter rapidement.

#### **Informations légales**

Conformément à la loi «Informatique et Libertés», le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi «Informatique et Libertés» du 6 janvier 1978). Pour l'exercer, adressez-vous par écrit à votre restaurant.

Les photographies et illustrations présentées en ligne et sur nos brochures ne sont pas contractuelles.

Nous ne pouvons vous garantir une absence totale d'allergènes dans nos produits.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, sachez consommer avec modération.