

Conditions générales de vente



TRAITEUR
Des idées & du goût

Clause n°1 – Objet

La passation d'une commande par le client emporte l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par écrit par la société K Traiteur, située au 28 Rue Edouard Charton, 78 000 Versailles.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment catalogues, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

Les présentes CGV forment un document contractuel indivisible avec le bon de commande.

Clause n°2 - Commandes

Toute commande doit être ratifiée par un bon signé (devis) par le client ou son représentant mandaté.

Est précisé sur le bon de commande : la date de réalisation de la prestation, les horaires, le ou les lieux, le prix et les acomptes versés.

Tout devis signé par les parties tient lieu de bon de commande.

Clause n°3 - Modification de la commande

Toute commande passée est irrévocable par le client, sauf acceptation contraire expresse de la société K Traiteur.

Toute demande de modification d'une commande passée par un client ne pourra être prise en compte, que si la demande est faite par écrit, y compris, courrier électronique et est parvenue à la société K Traiteur, au plus tard 8 jours après réception de la commande initiale ou au plus tard 2 mois avant la date prévue de la prestation.

Les acomptes versés par le client ne seront pas remboursés.

Clause n°4 - Annulation de la commande

Le client doit informer dans les meilleurs délais et par écrit à K TRAITEUR de toute annulation de commande. En cas de notification d'annulation reçue plus de trente jours avant la date de la réception, l'acompte versé par le client à la commande lui sera restitué dans les huit jours de la notification.

Clause n°5 - Force Majeure

En cas de force majeure (mauvaises conditions climatiques, intempéries, orages, tempêtes...) la société K Traiteur se réserve le droit de modifier les conditions d'exécution de la prestation prévues sur le bon de commande (lieux, horaires, jours...).

En cas de modifications majeures, K Traiteur se réserve le droit de modifier les tarifs proposés.

Clause n°6 - Tarifs et Modalités de paiement

Les tarifs s'entendent en euros TTC, payables comptant ou en 3 acomptes.

- Paiement comptant :

Les factures sont payables au comptant avant le début de la prestation.

- Paiement d'un acompte :

Paiement d'un acompte de 30% à la passation de la commande, un autre acompte de 50% 1 mois avant le mariage et 75% 8 jours avant le mariage.

Paiement du solde final après la prestation.

Clause n°7 - Livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif et sans garantie. Le client est tenu de préciser, lors de la commande, les caractéristiques et coordonnées exacts du site de livraison permettant à K TRAITEUR d'assurer la prestation dans de bonnes conditions. K TRAITEUR ne pourra être tenu responsable des éventuels retards dus à toute raison indépendante de sa volonté ou hors contrôle, tels que, de façon non limitatives : interdictions officielles, pannes, embouteillages, accidents, intempéries, retards dans les transports, fait d'autrui, forces majeures, grèves, etc...

Clause n°8 - Perte et Casse

La perte et/ou casse du matériel feront l'objet d'une facture complémentaire après vérification par nos soins et ceux du loueur s'il y a lieu.

Clause n°9 - Réclamations

Toute réclamation sur la prestation fournie devra être effectuée par écrit dans un délai de 24 heures suivant la prestation. Toute contestation concernant la facturation devra être fournie par courrier recommandé et ne pourra être prise en compte passé un délai de huit jours après la prestation.

A défaut de règlement amiable, tous litiges seront la seule compétence du Tribunal de Grande Instance de Versailles.

Clause n°10 - Tribunal Compétent et Loi Applicable

Les parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à soumettre leur différent au médiateur désigné par les organismes représentatifs des traiteurs.

Toute question relative aux présentes CGV est régie par la loi française.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessus.

Date, Signature des clients

Date et Signature du représentant de K Traiteur